

**O QUE É?**

O TMP Cartão, pessoal e intransmissível, confere à pessoa titular o acesso a 20 espetáculos distintos, programados pelo Teatro Municipal do Porto (TMP), bem como outras vantagens nas condições adiante descritas, tendo como única contraprestação — o pagamento de uma anuidade no valor de 120,00€.

As vantagens conferidas pelo TMP Cartão:

- 20 espetáculos por ano, exceto espetáculos de entidades promotoras externas.
- 50% de desconto na compra do bilhete de pessoa acompanhante (limite máximo de 1 bilhete por espetáculo).
- Participação num momento especial de apresentação da temporada do TMP com a Codireção Artística.
- Oferta de 1 exemplar do *Cadernos do Rivoli 08 e 09* (limitado ao estoque existente).
- Prazo alargado para levantamento de bilhetes – até 24h antes do dia do espetáculo, ao invés de 48h.
- Desconto de 10% no TMP Café.
- Fast Pass no Aniversário do Rivoli (acesso prioritário, 1h antes da abertura da bilheteira para levantamento de bilhetes).
- Newsletter mensal especial.
- Welcome pack (com artigo(s) de *merchandising* do TMP).

COMO FUNCIONA?

Com um período de vigência de 1 ano, a partir do dia de aquisição do cartão, a pessoa titular poderá solicitar os seus bilhetes a serem usados por si em qualquer espetáculo programado pelo TMP, exceto espetáculos de entidades promotoras externas, durante todo o período de vigência do cartão.

A emissão dos bilhetes está sujeita à disponibilidade de lugares nos espetáculos pretendidos.

Para a emissão dos bilhetes nas bilheteiras físicas e *online* do TMP, deve ser apresentado o cartão ou respetivo número. O cartão pode ainda ser solicitado à entrada das salas pela equipa de assistência de sala.

Em caso de extravio, roubo ou destruição do cartão, a pessoa titular do TMP Cartão deverá comunicá-lo o mais brevemente possível, por e-mail (bilheteira.tmp@agoraporto.pt) ou por telefone (223 392 201). A emissão de um novo cartão tem o custo de 5,00€.

COMO POSSO ADERIR?

A adesão ao TMP Cartão pode ser feita nas bilheteiras físicas do TMP ou *online* em tmp.bol.pt.

O levantamento do cartão deve ser efetuado numa das bilheteiras físicas do TMP.

A adesão ao TMP Cartão pressupõe o preenchimento da presente ficha de inscrição e o pagamento único do valor da anuidade.

QUAL É O CUSTO?

O TMP Cartão tem um custo de 120,00€ e é válido por um período de 365 dias, a partir da data em que é efetuado o pagamento.

O TMP pode rever anualmente o custo do cartão. Qualquer revisão da anuidade deve ser publicitada nas bilheteiras e online, em teatromunicipaldoporto.pt, com, pelo menos, 60 dias de antecedência. A revisão apenas incide sobre as renovações efetuadas a partir da entrada em vigor da nova tabela. Para as novas adesões, o tarifário entra imediatamente em vigor.

DADOS PESSOAIS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. O TMP Cartão é uma modalidade de assinatura, promovida pela Ágora – Cultura e Desporto do Porto, E.M., que dá vantagens na aquisição de bilhetes para espetáculos promovidos pelo Teatro Municipal do Porto.
2. Os dados pessoais recolhidos no âmbito da adesão ao TMP Cartão destinam-se à organização e funcionamento do programa, envio de notificações relativas às ações de adesão, alterações de estado ou cancelamento do cartão e ao envio de informação relativa às ações promovidas no âmbito do mesmo, nomeadamente o envio de bilhetes em formato digital.
3. Os dados pessoais recolhidos são tratados em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, adotando a Ágora, enquanto responsável pelo tratamento de dados, medidas técnicas e organizativas, tecnologias e procedimentos de segurança para proteger os dados pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados.
4. Os dados pessoais dos titulares do TMP Cartão são partilhados com a ETNAGA – Consultores Sistemas de Informação Lda., entidade detentora da plataforma BOL, cuja política de privacidade se encontra em www.bol.pt/Ajuda/PrivacidadeSeguranca, com a finalidade de gestão do TMP Cartão, designadamente para efeitos de pagamento e de emissão de bilhetes.
5. A pessoa titular dos dados tem o direito de requerer o acesso, retificação, apagamento ou limitação do tratamento dos dados pessoais, a qualquer momento, e de retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento já efetuado, com base no consentimento previamente dado. Os dados recolhidos são conservados pelo prazo de 24 meses a contar da data em que o cartão deixe de estar ativo.
6. Para mais informações sobre as práticas de privacidade e proteção de dados pessoais da Ágora, pode ser consultada a sua política de privacidade em www.agoraporto.pt/legal/politica-de-privacidade.